

人工木縁台ご購入のお客様へ

## 人工木縁台ご返金並びに交換のお知らせ

この度、当社が平成 22 年 5 月より販売をしていました JJWOOD/ASAHIKOUSHIN 製の「人工木縁台」シリーズにおきまして、ご使用中に天板が外れるという事例が 1 件発生し、平成 22 年 11 月 12 日、製造メーカー旭興進株式会社の自主回収が決定致しました。

お客様にはご迷惑をお掛けして申し訳ございません。お買い上げのお客様には、安全性の観点より対象商品の代金をご返金並びに他商品との交換をさせていただきます。下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### ■対象商品

人工木縁台 JJW019B1860  
(幅 180×奥行き 60×高さ 40cm)



### ■対象の販売期間

平成 22 年 5 月から  
平成 22 年 8 月まで販売の  
上記人工木縁台

お客様には大変ご迷惑ご心配をお掛けしますことを深くお詫びしますとともに、再発防止と一層の品質管理に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 22 年 11 月 12 日  
株式会社 エンチャー

### ■お問合せ先

- ・旭興進株式会社お客様相談室 TEL 043 - 304 - 8881  
(受付時間：午前 9 時～午後 6 時 土曜・日曜・祝祭日除く)
- ・ジャンボエンチャー・ホームアシスト各店舗  
(電話番号はホームページ[店舗紹介]よりご確認ください)
- ・エンチャーお客様相談室 TEL 0120 - 57 - 0803  
(受付時間：午前 9 時～午後 6 時 土曜・日曜・祝祭日除く)

※お客様からのご提供いただきました、お名前、ご住所、お電話番号等の個人情報は本件以外には使用を致しません。